

PREGUNTAS FRECUENTES

- **Si no tengo la clave del alumno, ¿puedo dejar el campo vacío?**

No. Todos los campos que tengan un asterisco (*) son de carácter obligatorio; si no se tiene, puede poner el grado del alumno.

- **¿Qué tipo de entrega hay?**

Contamos con 3: envío a domicilio, entrega en el colegio y entrega en el almacén. Sin embargo, **cada colegio determina si cuenta con todas las opciones o no.**

- **¿Dónde puedo ver mi pedido?**

Su pedido se envió al correo con el que se registró.

- **¿Cómo sé cuál es el usuario y contraseña de mi colegio?**

El colegio lo proporciona por medio de una circular.

- **¿A qué número de cuenta tengo que hacer mi transferencia/depósito?**

El número de cuenta, así como CLABE vienen en la página principal de B2G del colegio.

- **Si necesito ayuda, ¿a qué correo me puedo contactar?**

El correo de contacto de igual manera se encuentra en la página principal. O por el número de WhatsApp que se encuentra en el mismo apartado.

- **¿Puedo facturar después de haber hecho mi pedido?**

- No, por eso es importante que coloques tus datos de facturación en el apartado diseñado para ello. Este se encuentra unos pasos antes de pagar. En caso de que hayas llenado mal tus datos, tendrás que realizar otro pedido.

- **¿Se me cobra comisión si pago con Mercado Pago?**

Sí.

- **¿Dónde puedo ver mi confirmación de pedido?**

Llega al correo con el cual se registró.

- **Al intentar realizar mi transferencia, en el nombre del beneficiario no me permite poner el “2”, ¿Qué puedo hacer?**

Ingresa el nombre como *Booksdosgo S.A. de C.V.* sin ningún problema, solo revisa que la **cuenta o CLABE sean las correctas.**

- **En caso de no pagar en el lapso de 48 h. ¿Qué pasa?**

Tendría que realizar un pedido nuevo.